

MODULO DI RESO MERCE

(da inviare a web.orders@duna.it)

Il/La sottoscritto/a tel.

E-mail

In riferimento all'ordine di acquisto n° effettuato in data

ed avente ad oggetto provvedo a:

- restituire tutti gli articoli ricevuti/consegnati
- restituire una parte degli articoli ricevuti/consegnati, nello specifico

CODICE ARTICOLO	DESCRIZIONE	QUANTITÀ

La restituzione viene effettuata per i seguenti motivi:

- il prodotto risulta danneggiato, difettato o rotto (specificare la collocazione e la natura del difetto e allegare una fotografia dello stesso);
- il modello è della taglia o della colorazione sbagliata non corrisponde a quanto richiesto;
- il modello ricevuto non corrisponde a quanto richiesto;

Nei casi sopra elencati la spedizione del reso sarà a carico dell'azienda, come indicato all'interno dei paragrafi 14 e 15 dei termini e condizioni di vendita.

La restituzione viene effettuata per i seguenti motivi:

- ho ordinato l'articolo sbagliato;
- intendo fruire del "diritto di ripensamento" (art. 52 e seguenti del D.Lgs 206/05);
- altri motivi (specificare di seguito)

.....
.....
.....

Nei casi sopra elencati la spedizione del reso sarà a carico dell'acquirente, come indicato all'interno dei paragrafi 14 e 15 dei termini e condizioni di vendita.

NB: La spedizione del reso sarà a carico dell'azienda nel caso si rilevi un effettivo difetto di produzione o nel caso il prodotto non corrisponda a quanto richiesto nel carrello al momento dell'ordine. Nei rimanenti casi, le spese di trasporto relative al reso saranno a carico dell'acquirente. (Vedere paragrafi 14 e 15 all'interno dei termini e condizioni di vendita).

Vi esorto pertanto a provvedere:

- alla sostituzione del prodotto con un altro identico non difettato.
- alla sostituzione del prodotto con il seguente articolo (specificare taglia, colorazione, codice articolo)
.....
.....
- al rimborso del prezzo degli articoli restituiti sul mio conto corrente.
Istituto bancario:
Numero di conto:
Intestato a:
Iban:

ATTENZIONE: Ricordiamo che il reso può essere effettuato dopo massimo 14 giorni dall'avvenuta ricezione dell'articolo ordinato.

Non vengono accettati resi di prodotti sporchi, usurati o danneggiati dal cliente. L'articolo reso dovrà essere completo in ogni sua parte (confezione completa di etichetta, dichiarazione di conformità e tutti componenti accessori dell'articolo...) L'accettazione o il rifiuto del reso verranno notificate via mail all'avvenuta ricezione e verifica delle condizioni dell'articolo.

Il presente modulo andrà inviato all'indirizzo web.orders@duna.it unitamente a fotografia che evidenzi i difetti dell'articolo nel caso siano presenti.

In caso di sostituzione il cliente riceverà una conferma via mail con notifica del codice di reso.

Il/La sottoscritto/a accetta di effettuare il reso/sostituzione alle nostre condizioni e che il prodotto inviato sia conforme a quanto richiesto e indicato dall'azienda.

Luogo e data

Firma

.....

.....